

Programme de santé lié à la consommation de substances – Rôles et responsabilités

Le présent document décrit les rôles et responsabilités des gestionnaires, des superviseuses et superviseurs et du personnel participant au programme de santé liée à la consommation de substances d'Enfants avant tout. Le programme réunit des hôpitaux, des organismes communautaires et des personnes ayant une expérience passée ou présente afin d'améliorer le dépistage, l'intervention de courte durée, l'orientation et le traitement pour les jeunes qui ont des problèmes de santé liée à la consommation de substances, et leurs aidantes et aidants dans l'est de l'Ontario.

Direction du programme

Catégorie	Les deux	Direction d'Enfants avant tout	Gestionnaires, et superviseuses et superviseurs partenaires
Opérationnelle	- Élaboration de programmes, notamment les processus et les voies d'accès. - Efforts de mobilisation des savoirs.	- Surveillance centralisée du programme. - Surveillance des exigences opérationnelles (p. ex. les processus, les voies d'accès, les rapports, la technologie, le financement). - Mobilisation des partenaires, notamment les ententes de financement, les rôles et les responsabilités.	- Respect des exigences du protocole d'accord relatif au programme de santé liée à la consommation de substances. - Participation aux comités du programme de santé liée à la consommation de substances. - Consultation du personnel de l'organisme, au besoin (p. ex. pour l'élaboration du programme). - Maintien de l'autonomie de l'organisme conformément à la section 5 du protocole d'accord relatif au programme de santé liée à la consommation de substances de l'organisme.
Évaluation et rapport	- Élaboration du plan d'évaluation, notamment les mesures du rendement, les indicateurs et les cibles. - Identification et participation aux initiatives d'assurance et d'amélioration de la qualité.	- Compte rendu aux structures de gouvernance d'Enfants avant tout (Table sur la Santé mentale, dépendances et santé liée à la consommation de substances et Comité directeur). - Compte rendu au bailleur de fonds avec le soutien des partenaires et des personnes cernés. - Surveillance de l'assurance et de l'amélioration de la qualité.	- Collecte de données et production de rapports à l'intention d'Enfants avant tout, conformément aux exigences du protocole d'accord relatif au programme de santé liée à la consommation de substances de l'organisme. - Examen des données du programme de santé liée à la consommation de substances à des fins de prise de décisions, au besoin.
Ressources humaines et supervision	Élaboration d'un plan de formation et d'orientation du personnel et surveillance de	Soutien au personnel du programme en ce qui concerne les éléments et les situations liés à ce dernier (p. ex. la technologie, le consentement, la	Supervision et soutien directs du personnel de l'organisme, notamment les éléments et les situations liés aux ressources humaines (RH), conformément aux politiques, aux processus et aux

Voir l'annexe A : Processus décisionnel	l'achèvement de ce dernier.	protection des renseignements personnels). • Soutien aux gestionnaires, et aux superviseures et superviseurs partenaires en ce qui a trait aux éléments et aux situations cliniques par l'entremise de la ressource de coordination des soins du programme de santé liée à la consommation de substances.	protocoles de l'organisme (p. ex. les vacances, les horaires, les plaintes, la sécurité, le recours hiérarchique). • Soutien direct au personnel de l'organisme dans des situations cliniques (p. ex. le dépistage, les interventions de courte durée et l'orientation). • Prestation des ressources qualifiées, conformément aux exigences du protocole d'accord relatif au programme de santé liée à la consommation de substances de l'organisme. • Signalement des changements apportés aux RH à la direction d'Enfants avant tout (p. ex. la ou le gestionnaire de projet). • Réalisation des évaluations du rendement du personnel, notamment les plans d'apprentissage, au besoin.
---	-----------------------------	---	--

Personnel du programme

* Les jeunes, et les aidantes et aidants sont collectivement appelés « clientes et clients ».

Catégorie	Objectif	Interventions cliniques	Communication et collaboration
TOUT LE PERSONNEL		• Suivre les processus liés aux flux de travail (Flux de travail du programme de santé liée à la consommation de substances). • Assurer une prise de décisions appropriée et utiliser le jugement clinique (Processus décisionnel). • Assurer la protection de la vie privée et la confidentialité (notamment en participant à la formation sur la protection de la vie privée d'Enfants avant tout). • Respecter les politiques et les processus organisationnels et de programme (notamment le Programme de santé liée à l'usage de substances d'Enfants avant tout : dossier du parent ou de l'aidant.e).	• Communiquer rapidement et professionnellement sur tous les canaux. • Consigner rapidement dans Epic toutes les interactions avec les clientes et clients.

Conseillère ou conseiller en dépendances	Offrir une intervention clinique aux clientes et clients au moyen de la mobilisation, du dépistage, d'une brève intervention, de counseling et d'orientation.	• Passer en revue les courriels et les conversations dans Epic chaque matin, et tout au long de la journée, s'il y a lieu, pour les affectations et les mises à jour des clientes et clients. • Se préparer aux rendez-vous avec les clientes et clients, et s'y rendre comme prévu pour procéder à des dépistages, offrir des interventions, assurer des services de counseling ou les orienter.	• Participer à toutes les rencontres cliniques pour faire le point, consulter d'autres membres du personnel au sujet des clientes et clients, recevoir des conseils et signaler les occasions d'amélioration de la qualité. • Communiquer rapidement toutes les interactions avec les clientes et clients hospitalisés à la coordonnatrice ou au coordonnateur des soins par courriel ou dans le clavardage d'Epic. • Signaler les préoccupations ou les besoins à la coordonnatrice ou au coordonnateur des soins, le cas échéant.
Coordonnatrice ou coordonnateur des soins	Superviser et faciliter le cheminement des clientes et clients, effectuer le triage des orientations et assurer la coordination des soins de ces derniers, et soutenir les opérations cliniques.	• Collaborer avec les sources de référence et le personnel du programme de santé liée à la consommation de substances pour effectuer le triage et orienter les clientes et clients vers le personnel du programme selon le conseil scolaire (anglophone ou francophone), la langue de leur choix (en anglais ou en français), le niveau de besoin, la pertinence, la disponibilité du personnel et le nombre de cas assigné au personnel. • Surveiller continuellement les files d'attente tout au long de la journée pour les patientes et patients hospitalisés, les patientes et patients externes et les orientations internes vers le programme de santé liée à la consommation de substances. • Communiquer avec l'adjointe administrative ou l'adjoint administratif pour faciliter la prise de rendez-vous des clientes et clients avec le personnel du programme de santé liée à la consommation de substances. • Surveiller les listes de patientes et patients assignés à l'ensemble des membres de l'équipe du programme de santé liée à la consommation de substances afin d'assurer un cheminement des clientes et clients efficace.	• Diriger une rencontre clinique, en s'assurant que le babillard de caucus est à jour et qu'il comprend des consultations avec les clientes et clients. • Formuler des conseils cliniques à l'intention des conseillères et conseillers, le cas échéant. • Accorder la priorité aux clientes et clients qui ont besoin d'une intervention psychiatrique, conformément au flux de travail du programme de santé liée à la consommation de substances. • Effectuer le suivi des tâches cernées dans la rencontre et les déléguer, s'il y a lieu. • Agir à titre de personne-ressource pour le personnel du programme de santé liée à la consommation de substances.

		- Assurer la coordination des soins cliniques pendant la consultation avec les membres de l'équipe du programme de santé liée à la consommation de substances et les partenaires externes pour les cas complexes. Elle comprend les mesures suivantes : - veiller à orienter les clientes et clients vers les programmes internes et externes, au besoin; - communiquer et faciliter la coordination des soins en collaborant avec les hôpitaux et les organismes communautaires; - coordonner et animer des conférences de cas des clientes et clients avec les membres de l'équipe interne et les prestataires externes, au besoin. - Gérer les documents administratifs d'Epic en collaboration avec l'adjointe administrative ou l'adjoint administratif, notamment les orientations internes à l'épisode de soins du programme de santé liée à la consommation de substances.	
Psychiatre	Offrir une expertise clinique spécialisée et de la consultation.	- Se préparer aux rendez-vous avec les clientes et clients, et s'y rendre comme prévu pour effectuer des interventions cliniques. - Offrir une expertise clinique spécialisée et de la consultation pour préciser le diagnostic et le traitement de l'usage de substances et des troubles concomitants. - Offrir une consultation aux médecins prestataires de soins primaires (peut comprendre le personnel infirmier praticien) pour les patientes et patients hospitalisés et externes, au besoin.	- Participer à la rencontre clinique pour passer en revue les cas des clientes et clients, et formuler des recommandations. - Consigner les notes de consultation et les recommandations dans Epic. - Communiquer avec les membres de l'équipe du programme de santé liée à la consommation de substances et les prestataires internes et externes au sujet des besoins en matière de soins des patientes et patients.

Programme de santé liée à la consommation de substances pour jeunes -
Processus décisionnel

