

Strategic Plan | 2026-2028



Advance **equity, diversity, inclusion,** and culturally safe care across all services by identifying, partnering with, and co-designing solutions with populations experiencing inequitable access or outcomes, including Indigenous Peoples and Francophone communities.

Cultivate **authentic partnerships with youth, families, and caregivers** by valuing their lived and living expertise as integral to enhancing healthcare systems and improving care experiences.

Strengthen access and create seamless, coordinated care pathways across sectors to meet the holistic needs of newborns, children, youth, families, and caregivers.

Advance **coordinated, pediatric-focused, and family-centered care** for all newborns, children, and youth, with a focus on those with complex and diverse needs.

Drive and support **system transformation** through innovation, digital solutions, collaboration, and strategic workforce planning.

Kids | Enfants Come First | avant tout

VISION

To provide high-quality care for children and youth and simplify their healthcare journey across the health and social system.

MISSION

To provide easy access to the right care, at the right time, in the right place for children and youth in eastern Ontario.

VALUES

- Respect and dignity
- Empathy and compassion
- Accountability
- Transparency
- Indigeneity, equity, diversity, and inclusion
- Representation, participation and engagement

PRINCIPLES

We are **stronger together** when we work to secure the resources needed to improve access to care in the region.

There is strength in the **intersectionality** of our strategic goals.

We are **locally grounded** while maximizing the potential of all areas, including rural communities.

Plan stratégique | 2026-2028



Promouvoir l'équité, la diversité, l'inclusion et des soins culturellement sûrs dans tous les services en repérant les populations ayant un accès ou des résultats inéquitables, y compris les peuples autochtones et les communautés francophones, en collaborant avec ces populations et en concevant conjointement des solutions.



Cultiver des partenariats authentiques avec les jeunes, les familles et les aidants familiaux en valorisant leur expertise vécue et vivante comme faisant partie intégrante de l'amélioration des systèmes de santé et des expériences de soins.



Renforcer l'accès et créer des voies d'accès fluides et coordonnées aux soins dans l'ensemble des secteurs, afin de répondre aux besoins holistiques des nouveau-nés, des enfants, des jeunes, des familles et des aidants familiaux.



Faire progresser les soins coordonnés, axés sur la pédiatrie et centrés sur la famille pour tous les nouveau-nés, les enfants et les jeunes, en mettant l'accent sur les personnes qui ont des besoins complexes et diversifiés.



Favoriser et soutenir la transformation du système au moyen d'innovations, de solutions numériques, de la collaboration et de la planification stratégique de l'effectif.

Kids | Enfants Come First | avant tout

VISION

Fournir des soins de haute qualité et interconnectés aux enfants et aux jeunes et simplifier leur parcours de santé dans l'ensemble du système de santé et du système social.

MISSION

Fournir un accès facile aux bons soins, au bon moment et au bon endroit pour les enfants et les jeunes de l'Est de l'Ontario.

VALEURS

- Respect et dignité
- Empathie et compassion
- Responsabilisation
- Transparence
- Indigénierie, équité, diversité et inclusion
- Représentation, participation et engagement

PRINCIPES

Nous sommes plus forts lorsque nous travaillons ensemble pour obtenir les ressources nécessaires à l'amélioration de l'accès aux soins dans la région.

Nos objectifs stratégiques se renforcent mutuellement, ce qui nous apporte aussi de la force.

Nous sommes ancrés localement tout en maximisant le potentiel de toutes les régions, y compris les communautés rurales.