

# Strategic Plan | 2026-2028



Advance **equity, diversity, inclusion**, and culturally safe care across all services by identifying, partnering with, and co-designing solutions with populations experiencing inequitable access or outcomes, including Indigenous Peoples and Francophone communities.



Cultivate **authentic partnerships with youth, families, and caregivers** by valuing their lived and living expertise as integral to enhancing healthcare systems and improving care experiences.



**Strengthen access** and create seamless, coordinated care pathways across sectors to meet the holistic needs of newborns, children, youth, families, and caregivers.



Advance **coordinated, pediatric-focused, and family-centered care** for all newborns, children, and youth, with a focus on those with complex and diverse needs.



Drive and support **system transformation** through innovation, digital solutions, collaboration, and strategic workforce planning.

# Kids | Enfants

Come First | avant tout

## VISION

To provide high-quality care for children and youth and simplify their healthcare journey across the health and social system.

## MISSION

To provide easy access to the right care, at the right time, in the right place for children and youth in eastern Ontario.

## VALUES

- Respect and dignity
- Empathy and compassion
- Accountability
- Transparency
- Indigeneity, equity, diversity, and inclusion
- Representation, participation and engagement

## PRINCIPLES

We are **stronger together** when we work to secure the resources needed to improve access to care in the region.

There is strength in the **intersectionality** of our strategic goals.

We are **locally grounded** while maximizing the potential of all areas, including rural communities.



# Plan stratégique | 2026-2028

**Kids | Enfants**  
**Come First | avant tout**



Promouvoir l'équité, la diversité, l'inclusion et des soins culturellement sûrs dans tous les services en repérant les populations ayant un accès ou des résultats inéquitables, y compris les peuples autochtones et les communautés francophones, en collaborant avec ces populations et en concevant conjointement des solutions.



Cultiver des **partenariats authentiques avec les jeunes, les familles et les aidants familiaux** en valorisant leur expertise vécue et vivante comme faisant partie intégrante de l'amélioration des systèmes de santé et des expériences de soins.



**Renforcer l'accès** et créer des voies d'accès fluides et coordonnées aux soins dans l'ensemble des secteurs, afin de répondre aux besoins holistiques des nouveau-nés, des enfants, des jeunes, des familles et des aidants familiaux.



Faire progresser les **soins coordonnés, axés sur la pédiatrie et centrés sur la famille** pour tous les nouveau-nés, les enfants et les jeunes, en mettant l'accent sur les personnes qui ont des besoins complexes et diversifiés.



Favoriser et soutenir la **transformation du système** au moyen d'innovations, de solutions numériques, de la collaboration et de la planification stratégique de l'effectif.

## VISION

Fournir des soins de haute qualité et interconnectés aux enfants et aux jeunes et simplifier leur parcours de santé dans l'ensemble du système de santé et du système social.

## MISSION

Fournir un accès facile aux bons soins, au bon moment et au bon endroit pour les enfants et les jeunes de l'Est de l'Ontario.

## VALEURS

- Respect et dignité
- Empathie et compassion
- Responsabilisation
- Transparence
- Indigénété, équité, diversité et inclusion
- Représentation, participation et engagement

## PRINCIPES

Nous sommes **plus forts lorsque nous travaillons ensemble** pour obtenir les ressources nécessaires à l'amélioration de l'accès aux soins dans la région.

Nos objectifs stratégiques se **renforcent mutuellement**, ce qui nous apporte aussi de la force.

Nous sommes **ancrés localement** tout en maximisant le potentiel de toutes les régions, y compris les communautés rurales.