



L'Équipe santé Enfants avant tout
Réunion annuelle 2024
le 17 June 2024
14 h 00 – 16 h 00

Kids | Enfants
Come First | avant tout

Nous sommes ravis que vous soyez là !

L'Équipe santé Enfants avant tout est un modèle provincial de mobilisation des partenaires pour l'élaboration et la mise en œuvre de services et de programmes novateurs visant à répondre aux besoins des enfants et des jeunes de l'est de l'Ontario.

Enfants avant tout regroupe plus de 70 organismes, des partenaires des jeunes, des familles et des soignants, près de 1 100 médecins et de nombreuses autres personnes.



Kids | Enfants
Come First | avant tout



Reconnaissance des terres

Kids | Enfants
Come First | avant tout

Préparer le terrain



	Heure	Ordre du jour	Porte-parole
1.	14 h 00 – 4 h 10	Mot de bienvenue des coprésidents du Comité directeur de l'Équipe santé Enfants avant tout	Alex Munter <ul style="list-style-type: none"> Président et chef de la direction de CHEO et coprésident du comité directeur Enfants avant tout Claire Dawe-McCord Partenaire jeunesse et coprésidente du comité directeur Enfants avant tout
2.	14 h 10 – 14 h 15	Reconnaissance des terres	Alex Munter <ul style="list-style-type: none"> Président et chef de la direction de CHEO et coprésident du comité directeur Enfants avant tout
3.	14 h 15 – 14 h 20	Préparer la scène	Christine Richer <ul style="list-style-type: none"> Coordonnatrice de l'engagement des jeunes et des familles/aidants familiaux
4.	14 h 20 – 14 h 25	Honorer les membres de notre Comité directeur	Josée Blackburn, <ul style="list-style-type: none"> Directrice, Équipe santé Enfants avant tout
5.	14 h 25 – 14 h 30	Questions financières	Josée Blackburn, <ul style="list-style-type: none"> Directrice, Équipe santé Enfants avant tout
6.	14 h 30 – 15 h 10	Notre collaboration : Transition des soins pédiatriques aux soins aux adultes	Josée Blackburn, <ul style="list-style-type: none"> Directrice, Équipe santé Enfants avant tout Natasha Baechler Partenaire jeunesse, Équipe santé Enfants avant tout
7.	15 h 10 – 15 h 20	Avoir ses vaccins à jour	Kerry Kennedy <ul style="list-style-type: none"> Santé publique Ottawa et coprésident du groupe de travail sur la santé de la population et la santé publique
8.	15 h 20 – 15 h 40	Présentation	
9.	15 h 40 – 15 h 50	Lancement de notre programme régional de chirurgie pédiatrique	Sabine Mersmann <ul style="list-style-type: none"> Président et chef de la direction de Pembroke Regional Hospital et coprésident du groupe de travail du programme régional de chirurgie pédiatrique
10.	15 h 50 – 15 h 55	Guides et outils sur les antécédents médicaux Vidéo: La valeur des partenariats entre les jeunes, les familles et les aidants familiaux	Christopher Vallee <ul style="list-style-type: none"> Partenaire jeunesse, Équipe santé Enfants avant tout
11.	15 h 55 – 16 h 00	Mot de la fin	Alex Munter <ul style="list-style-type: none"> Président et chef de la direction de CHEO et coprésident du comité directeur Enfants avant tout

Kids | Enfants

Come First | avant tout

Célébration des membres du comité directeur

2022-2024 Comité directeur

Kids | Enfants
Come First | avant tout

- **Alex Munter**, CHEO, Coprésident du Comité directeur
- **Claire Dawe-McCord**, Coprésidente du Comité directeur et Partenaire jeunesse
- **Michele Hynes**, Centre de santé communautaire Pinecrest-Queensway, Secteur des centres de santé communautaires
- **Marc Bisson**, Centre de santé communautaire de l'Estrie, Secteur des centres de santé communautaires
- **Sabine Mersmann**, Hôpital régional de Pembroke, Secteur des hôpitaux communautaires
- **Dre. Jane Liddle**, Pédiatre
- **Dre. Kelley Zwicker**, Pédiatre
- **Hilary Allen**, Partenaire familial
- **Angie Hamson**, Partenaire familial
- **Michelle Kay**, PLEO, Secteur des partenaires familiaux
- **Dre. Lee Donohue**, Médecin de famille
- **Dre. Alison Eyre**, Médecin de famille
- **Darlene Rose**, Programme régional des soins à la mère et au nouveau-né de Champlain
- **Rachel Gouin**, Centre Le Cap, Secteur des services de santé francophones
- **Dre. Julie Nault**, Hôpital Montfort, Secteur des services de santé francophones
- **Megan Wright**, Maison Roger Neilson, Secteur des soins intégrés à domicile et en milieu communautaire
- **Gina St. Amour**, Ottawa Rotary Home, Secteur des soins intégrés à domicile et en milieu communautaire
- **Mike Beauchesne**, Dave Smith Centre, Secteur de la santé mentale, de dépendance et de la santé liée à la consommation de substances
- **Michael Hone**, Crossroads Children's Mental Health Centre, Secteur de la santé mentale, de dépendance et de la santé liée à la consommation de substances
- **Joanne Bezzubetz**, Bureau Services Jeunesse, Mental Health, Secteur de la santé mentale, de dépendance et de la santé liée à la consommation de substances
- **Johanne Levesque**, Rideauwood Addiction and Family Services, Secteur de l'Initiative pour les enfants et les jeunes d'Ottawa
- **Kerry Kennedy**, Santé Publique Ottawa, Secteur de la santé de la population et de la santé publique

Kids | Enfants

Come First | avant tout

Questions financières

Kids | Enfants

Come First | avant tout

Notre collaboration : Transition des soins
pédiatriques aux soins aux adultes

2023
Plan

Objet

Rester axé sur l'accès afin de développer, de rationaliser et de promouvoir des voies de soins pour les enfants, les jeunes et leurs familles. Pleins feux sur **les transitions vers les services pour adultes** et un programme chirurgical régional. Accroître l'accès global aux soins préventifs, en mettant l'accent sur la participation aux soins primaires ainsi qu'aux enfants, aux jeunes et à leur famille qui n'y sont pas rattachés.

les partenariats avec les enfants, les adolescents, les jeunes et les adultes familiaux.

Favoriser des soins de santé équitables et inclusifs pour les **populations francophones et autochtones prioritaires** dans toutes nos stratégies. Cela comprend l'établissement de relations respectueuses et de la confiance avec les organisations et les dirigeants autochtones afin d'améliorer les services pour les enfants et les familles autochtones, ainsi que soutenir les familles francophones dans la mise en œuvre du Protocole linguistique.

Rester axé sur l'accès afin de développer, de rationaliser et de promouvoir des voies de soins pour les enfants, les jeunes et leurs familles. Pleins feux sur les transitions vers les services pour adultes et un programme chirurgical régional. Accroître l'accès global aux soins préventifs, en mettant l'accent sur la participation aux soins primaires ainsi qu'aux enfants, aux jeunes et à leur famille qui n'y sont pas rattachés.

Établir des stratégies de santé innovatrices essentielles pour mieux servir les enfants, les jeunes et leurs familles. Enfants avant tout s'engage à collaborer avec ses partenaires pour envisager une stratégie de santé numérique et des stratégies de ressources humaines en santé afin de changer positivement la façon dont les soins de santé sont dispensés.

S'engager à travailler en partenariat avec nos équipes régionales de Santé Ontario et nos tables provinciales pour partager les connaissances et les expériences en pédiatrie d'Enfants avant tout, à les aider à dispenser des soins pédiatriques et à répondre aux besoins de santé non satisfaits ou émergents des enfants, des jeunes et de leurs familles.



Des travaux pancanadiens ont été réalisés pour concevoir des solutions pour la transition des soins pédiatriques aux soins aux adultes.

- Pratiques exemplaires, y compris les normes et les directives.
- Principes clés.
- Collaboration avec les enfants, les jeunes, les familles et les prestataires de soins.

Collaboration avec des organismes communautaires, des organismes et des partenaires dans le système.

Ontario Health's Provincial Council for Maternal & Child Health (PCMCH) *(Disponible en anglais seulement)*

- [Transition to Adult Healthcare Services](#)

Association canadienne des centres de santé pédiatriques

- Communauté de pratique nationale
- Directives pour [la transition des soins de santé pédiatriques aux soins de santé pour adultes pour les jeunes ayant des besoins particuliers](#)
 - 19 recommandations pour améliorer et guider les soins aux jeunes ayant des besoins particuliers en matière de soins de santé jusqu'à l'âge adulte.

Santé des enfants Canada

- [Carrefour santé pour la transition](#)

Qualité des services de santé Ontario

- [Transition des services de soins de santé pour les jeunes aux services de soins de santé pour adultes.](#)

CHEO

- [Deux trousse d'outils](#), dont une pour les jeunes ayant des besoins particuliers complexes.

- Avoir 18 ans au CHEO
- Continuité des soins
- Préparation
- La transition
- Lacunes dans les connaissances
- Différences et similitudes

Collecte d'informations :

Comment l'équipe de santé Enfants avant tout peut-elle collaborer avec les ESOs et les patients pour assurer une transition réussie entre les soins pédiatriques et les soins pour adultes?

Questions à prendre en considération

Dans un monde idéal, quels sont les principaux aspects d'une transition réussie des soins pédiatriques aux soins aux adultes? Y a-t-il des parcours ou des populations de patients/clients qui, selon vous, devraient être priorités pour faciliter les transitions?

Faites-vous du travail au sein de votre organisme ou de l'équipe Santé Ontario sur la transition vers les soins aux adultes dont d'autres pourraient s'inspirer (approches, modèles qui pourraient être mis en œuvre, initiatives qui pourraient être améliorées dans l'établissement de partenariats)?



Santé Ontario et le Conseil provincial de la santé maternelle et infantile se sont associés pour former un comité consultatif composé de jeunes et de soignants, ainsi que de responsables cliniques issus d'un large éventail de secteurs, afin d'élaborer la norme de qualité sur [les transitions entre les jeunes et les services de soins de santé pour adultes](#).

S'appuyant sur des données issues de lignes directrices cliniques et d'un consensus d'experts, cette norme de qualité comprend six énoncés de qualité qui portent sur des domaines susceptibles d'améliorer les transitions vers les soins aux adultes pour les jeunes en Ontario, notamment : l'identification précoce et la préparation à la transition, le partage de l'information et le soutien, le plan de transition, les transitions coordonnées, l'introduction aux services aux adultes et l'achèvement du transfert.

Les commentaires de groupes et des partenaires que nous avons reçus cadrent bien avec ces normes de qualité, comme vous le verrez dans les diapositives suivantes.

Énoncé de qualité

Énoncé de qualité 1 : Identification précoce et préparation à la transition

Les jeunes qui quitteront les services destinés aux enfants et aux jeunes sont identifiés le plus tôt possible et font l'objet d'examens collaboratifs réguliers de leur état de préparation à la transition afin de répondre à leurs besoins de préparation à la transition (et aux besoins de leurs parents et/ou aidants).

Rétroaction des partenaires

- S'assurer qu'un temps suffisant est prévu dans le plan de transition et la navigation du système.
- Comprendre quelles sont les mesures de soutien et les voies d'accès déjà en place et comment y avoir accès.
- Commencer la conversation dès l'âge de 12 ou 13 ans.
- Former les jeunes à défendre leurs intérêts.
- Encourager les jeunes à célébrer le changement ou la transition.

Énoncé de qualité

Énoncé de qualité 2 : Échange de renseignements et soutien

Les jeunes (et leurs parents et aidants, le cas échéant) se voient offrir des renseignements et un soutien adaptés à leur développement pour répondre à leurs besoins tout au long du processus de transition. L'échange de renseignements se fait en collaboration, et les fournisseurs de soins de santé recherchent activement l'expérience et l'expertise du jeune (et de ses parents et aidants, le cas échéant) et les intègrent dans la planification de la transition et l'établissement d'objectifs communs.

Rétroaction des partenaires

- Améliorer la communication entre les prestataires de soins de santé pour les enfants et les jeunes et les prestataires de soins de santé pour les adultes.
- Impliquer les conseils scolaires dans la transition afin de partager des informations et des ressources et de s'engager auprès des jeunes.
- Exploiter/créer des plateformes numériques.

Énoncé de qualité

Énoncé de qualité 3 : Plan de transition

Les jeunes ont un plan de transition personnalisé qui est créé conjointement, documenté et partagé au sein de leur cercle de soins.

Rétroaction des partenaires

- Utiliser des outils comme [l'outil sur les antécédents médicaux](#) d'Enfants avant tout pour éviter que le jeune ait à raconter son histoire de nouveau.
- Demander aux jeunes qui ils veulent voir participer à leur transition vers les soins aux adultes.
- Créer des trousse de transfert conçues par les jeunes.
- Utiliser une terminologie adaptée aux jeunes.
- Assurer l'accès aux services en français.

Énoncé de qualité

Énoncé de qualité 4 : Transition coordonnée

Les jeunes ont un fournisseur désigné le plus responsable du processus de transition. Ce fournisseur travaille avec le jeune (et ses parents et aidants, le cas échéant) pour coordonner ses soins et lui fournir un soutien tout au long du processus de transition et jusqu'à ce qu'il (et ses parents et aidants, le cas échéant) confirme que le processus est terminé.

Rétroaction des partenaires

- Penser à l'endroit où les jeunes se trouveront pendant la transition – en ville, à l'école, en voyage.
- Le plan doit être holistique et il doit tenir compte du développement social, des besoins médicaux, des besoins financiers ainsi que des besoins de la famille du patient ou de la patiente.
- Créer un parcours ou un modèle de transition centralisé semblable à celui de 1appel1clic.ca.
- Offrir un encadrement aux jeunes et aux personnes qui s'occupent d'eux sur les changements à venir.
- Planifier la transition des listes d'attente d'enfants et de jeunes aux listes d'attente d'adultes – faudra-t-il recommencer à zéro?
- Parvenir à une compréhension commune de la période de transition.
- Importance des fournisseurs de soins interdisciplinaires et des mesures de soutien familiales.

Énoncé de qualité

Énoncé de qualité 5 : Introduction aux services pour adultes

Les jeunes (et leurs parents et aidants, le cas échéant) ont une réunion avec les services clés pour adultes ou autres fournisseurs avant le transfert, afin de faciliter et de maintenir la continuité des soins.

Rétroaction des partenaires

- Veiller à ce que les fournisseurs de services aux enfants et aux jeunes travaillent en parallèle avec les fournisseurs de services aux adultes.
- Comprendre que les options de traitement peuvent varier des soins aux jeunes aux soins aux adultes.
- Comprendre que les services aux adultes n'offriront peut-être pas les mêmes possibilités que les services aux enfants et aux jeunes.

Énoncé de qualité

Énoncé de qualité 6 : Achèvement du transfert

Les jeunes restent en contact avec leur fournisseur désigné le plus responsable de leur transition et sont soutenus jusqu'à ce que les transitions des services de soins de santé soient terminées ou confirmées par le jeune (et ses parents ou aidants, le cas échéant).

Rétroaction des partenaires

- La transition est une étape vécue par des jeunes de différents âges.
- Préconiser le changement des âges arbitrairement désignés pour la transition et l'accès au financement des services.
- Il doit y avoir un équilibre entre les fournisseurs qui s'occupent seulement des enfants et des jeunes et ceux qui s'occupent des personnes durant toute leur vie.
- Offrir du soutien aux enfants et aux jeunes ayant des besoins particuliers pendant leur transition vers les soins aux adultes.

Pour ce qui est de l'avenir, Enfants avant tout, de concert avec l'équipe Santé Ontario, prévoit une collaboration positive pour tirer parti de nouvelles initiatives qui appuieront la transition des soins aux jeunes aux soins aux adultes, et examiner les voies prioritaires permettant d'intégrer les énoncés de qualité décrits précédemment dans les ressources et les outils qu'ils élaborent.

Les commentaires reçus de l'équipe Santé Ontario lors de notre assemblée annuelle faisaient état de leur excellent travail auprès des adultes, tout en reconnaissant la nécessité de continuer à mobiliser les enfants et les jeunes, en particulier pour l'élaboration de voies d'accès liées à la transition vers les soins aux adultes.

Conformément à son objectif du plan stratégique selon lequel on veut continuer de miser sur l'accès, Enfants avant tout se réjouit de poursuivre son engagement à collaborer avec tous nos partenaires et à les soutenir dans la transition des soins pédiatriques aux soins aux adultes.

Kids | Enfants

Come First | avant tout

**La santé publique et des populations:
Avoir ses vaccins à jour**

Avoir ses vaccins à jour

Kids Enfants
Come First avant tout



Kids | Enfants
Come First | avant tout

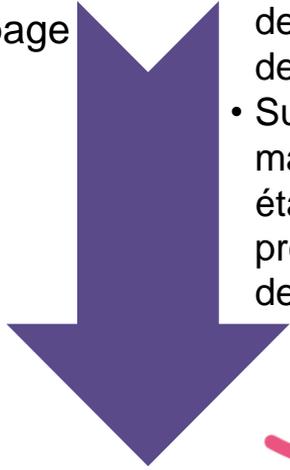
Avoir ses vaccins à jour

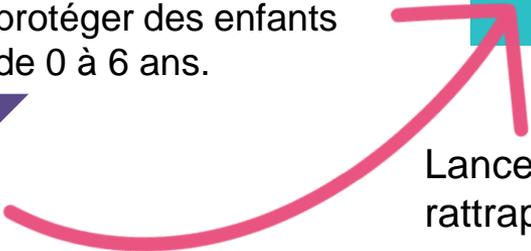
Kids Enfants
Come First avant tout



Kids | Enfants
Come First | avant tout

- 
- La baisse des taux de couverture vaccinale.
 - Difficultés éprouvées par les familles qui tentaient d'avoir accès à des services de rattrapage

- 
- 34 000 doses manquées de vaccins pour enfants de moins de 17 ans.
 - Sur les 34 000 doses manquées, 13,000 étaient destinées à protéger des enfants de 0 à 6 ans.

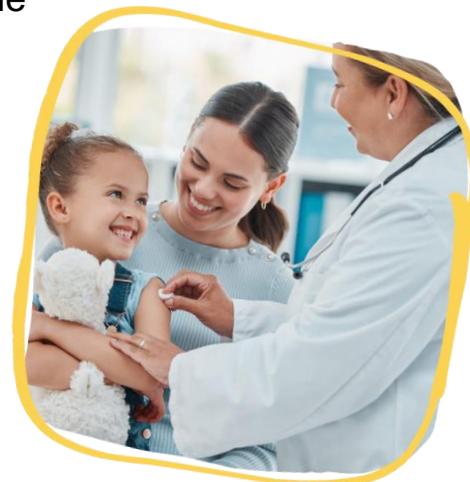


Lancement de la campagne de rattrapage

Financement du projet



- Financement réussi reçu de la part du Ministère de la santé/Santé Ontario dans le cadre de l'annonce du financement Les enfants comptent.
- Partenaires :
 - Santé publique Ottawa
 - CHEO
 - Clinique de soins East Ottawa Kids
 - Centre de santé communautaire du Centre-ville
 - Centre de santé communautaire Somerset Ouest
 - Centre de naissance et de bien-être d'Ottawa
 - CANImmunize
- Allocation de fonds :
 - Admission et dépistage centralisés
 - Capacité de vaccination
 - Formation, logistique
 - Fonctionnalité CANImmunize



Amélioration de l'accès

Kids | Enfants
Come First | avant tout



Services sélectionnés :

Vaccinations scolaires en 7e année

Prendre rendez-vous

Filtres : Sélectionnez la date Afficher les cliniques sans disponibilité

Santé publique Ottawa: École J. H. Putman

2051, promenade Bel-Air, Ottawa, K2C 0W9 | 613-580-6744

🕒 Première plage disponible : lundi, 24 juin 2024

Sélectionner

Services : Vaccinations scolaires en 7e année

- Les rendez-vous de vaccination routinière sont offerts au moyen d'un système centralisé de réservation .
- ClinicFlow permet aux organismes d'exécuter des programmes de vaccination du début à la fin.
- Les clients peuvent prendre rendez-vous pour se faire vacciner sur le site Web d'Enfants avant tout.



- centres de santé et de bien-être des quartiers
- cliniques scolaires ciblées partout dans la ville

Nos partenaires

Kids|Enfants
Come First | avant tout

Au cours de notre première année, huit partenaires de l'équipe de santé Enfants avant tout ont organisé des cliniques :



CENTRETOWN
Community Health Centre

CENTRE DE SANTÉ
Communautaire du Centre-ville



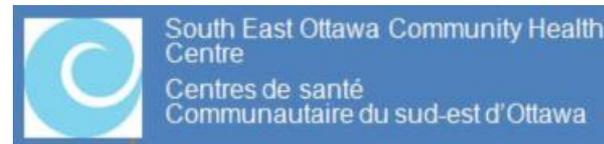
Ottawa Birth and
Wellness Centre



SOMERSET WEST
**COMMUNITY
HEALTH
CENTRE**



EAST OTTAWA KIDS
COVID CARE CLINIC

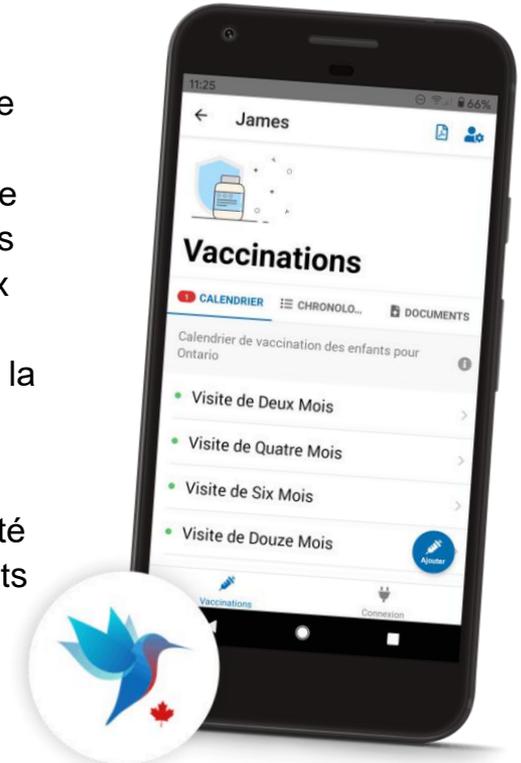


Communication et promotion des cliniques

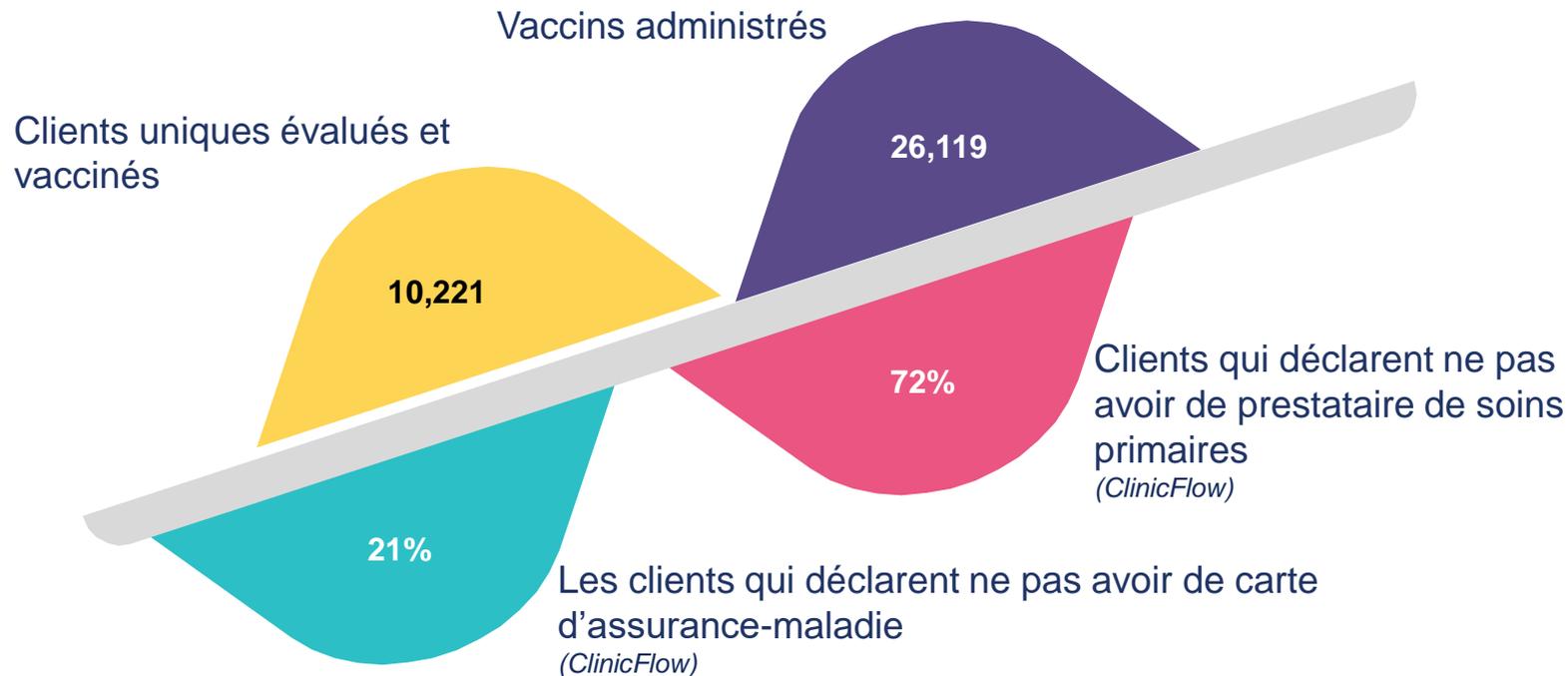
Kids Enfants
Come First | avant tout



- La promotion du rattrapage en matière de vaccination routinière s'est faite par l'entremise des médias sociaux, des pages Web des bureaux de santé publique et d'Enfants avant tout, de la télévision, de la radio et des médias imprimés.
- Une trousse d'outils a été mise au point par Enfants avant tout
- L'application CANImmunize



Données sur la vaccination : Mars 2023-avril 2024





L'équipe continue de travailler sur :

- Améliorations opérationnelles
- Évaluation régulière
- Promotion
- Surveillance
- Revendication
- Supprimer les obstacles
- L'hésitation face aux vaccins



Kids | Enfants

Come First | avant tout

Présentation des groupes de travail et des projets

Kids | Enfants

Come First | avant tout

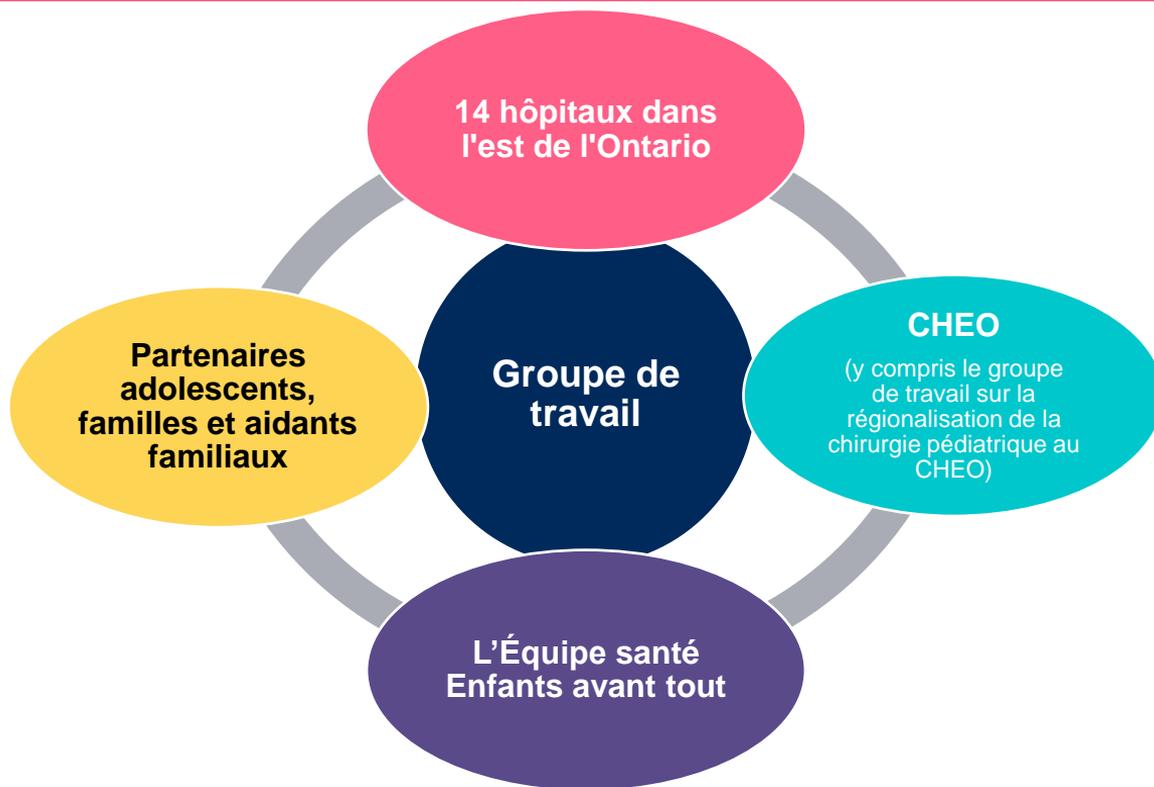
**Lancement de notre programme régional
de chirurgie pédiatrique**

Programme régional de chirurgie pédiatrique

Kids | Enfants
Come First | avant tout



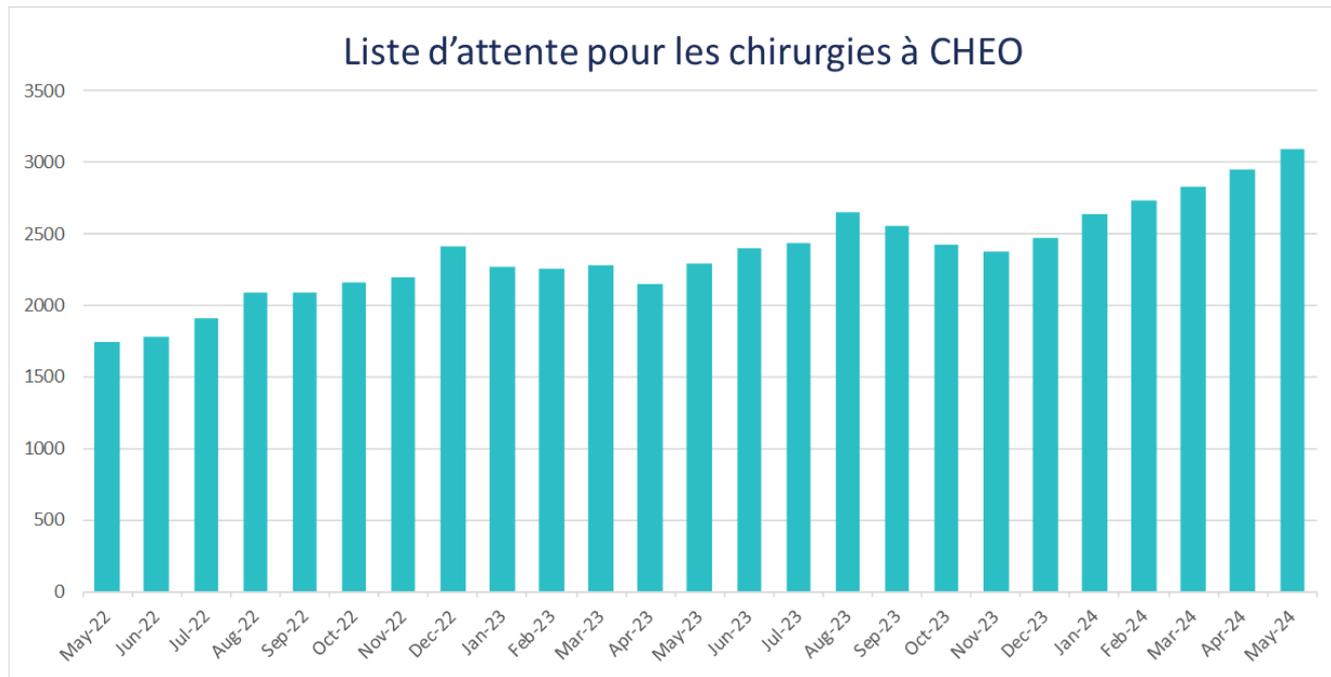
Kids | Enfants
Come First | avant tout



Besoin grandissant en chirurgie pédiatrique

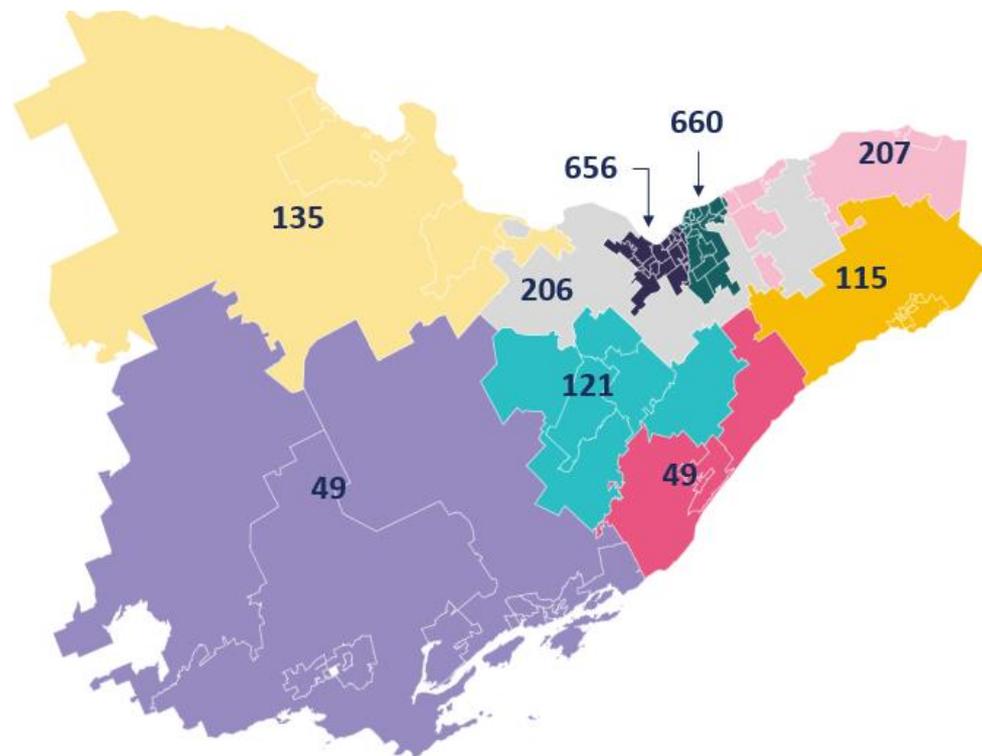
Soin à proximité de la maison

Systematisation du soin pédiatrique



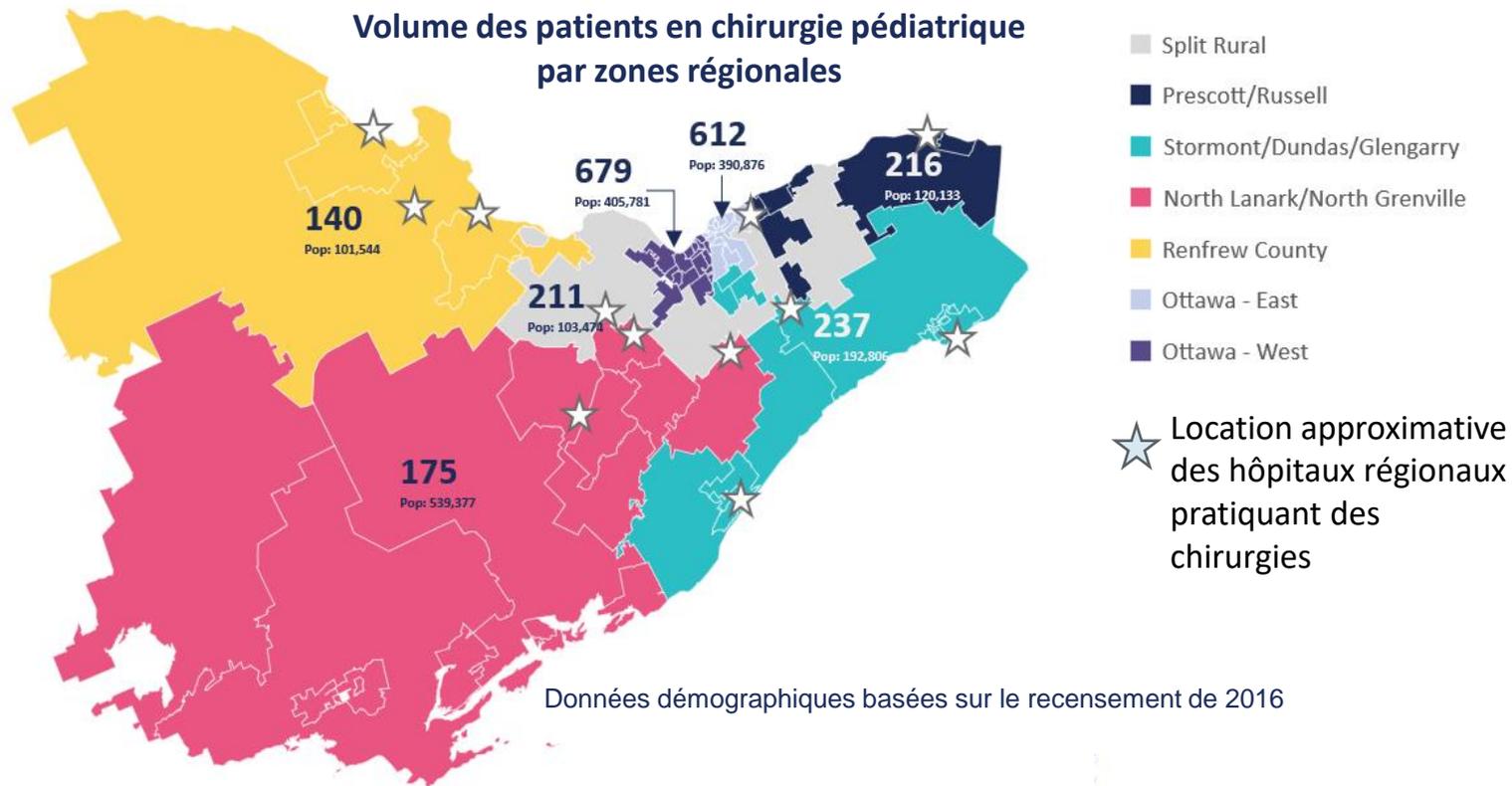
Volume de patients pédiatrique en attente d'une chirurgie, par zones régionales

Kids|Enfants
Come First | avant tout



KIDS COME FIRST HEALTH TEAM / ÉQUIPE SANTÉ ENFANTS AVANT TOUT

Les soins près de la maison



2 hôpitaux régionaux
(Brockville et Carleton Place)



169 patients



**Un message de
Docteur Jean-Philippe Vaccani,
Chirurgien du CHEO et
coprésident du Groupe de
travail régional en chirurgie
pédiatrique**

Kids | Enfants

Come First | avant tout

Partenaires enfants, adolescents, familles et aidants familiaux

Outil sur les antécédents médicaux

Kids | Enfants
Come First | avant tout

Kids Enfants
Come First avant tout

Medical History Tool



* You can edit the tool to make it look how you want. You can take sections or rows away or add some more! Write whatever you want but try to keep it short. *

Name (first, last):	
The name I (or my child) like to use:	
Gender:	
Pronouns (e.g., he/she/they/xe):	
Do my parents know about my pronouns?	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> N/A
Birthday (YYYY/MM/DD):	
Preferred language(s):	
Allergies (e.g., food, medication)	<input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Yes, I am allergic to:
Food or environmental sensitivities (e.g., gluten, sugar, scents)	<input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Yes, I am sensitive to:

Health condition(s) / diagnosis

Name of condition/diagnosis and year of diagnosis

1.
2.
3.

By completing this medical history tool, you may be putting down your/your child/youth's personal information and potentially personal health information. Kids Come First is not responsible for any information shared externally outside of this purpose. You are responsible for saving and transmitting this information securely.



Medical History Tool: A User Guide for Youth

Sometimes, it's tough to keep telling doctors and therapists about your health, whether it's your body or your feelings. It can be especially hard when you have to talk about personal stuff that might make you feel uneasy.

This tool can make it easier. It was made by youth who have been to the doctor. It helps you talk to new doctors without having to say the same things over and over again.

Here are 2 steps on how to use the tool and examples to help you:

- 1 Fill out the tool**
 - Print it out and fill it in with a pen or pencil, or save it on your phone or laptop and fill it out digitally.
 - Look at the tips section to know what info to include.
 - Customize the tool however you like.
 - Add or remove parts and write what you need for your healthcare provider.
 - Delete saved copies on public devices and dispose of extra paper copies.
- 2 Bring the tool to appointments with healthcare providers**
 - Take your medical history tool—whether it's paper or electronic—to your appointments with doctors and therapists.
 - Sometimes, they might still need to ask more questions or have you fill out additional forms, which is normal. Just remember, while the tool makes talking easier, you might still need to provide more details so they can help your child better.

Kids Enfants
Come First avant tout



Outil sur les antécédents médicaux: Guide de l'utilisateur à l'intention des parents, tuteurs et tuteurs

Parfois, il est difficile de parler de la santé de votre enfant aux médecins et aux thérapeutes, que ce soit de leur santé physique ou mentale. Cela peut être particulièrement difficile lorsque vous devez parler de choses personnelles devant votre enfant qui pourraient le mettre mal à l'aise.

Cet outil peut faciliter les choses. Il a été conçu par des parents et des tuteurs et tuteurs qui ont effectué plusieurs visites médicales avec leurs enfants. Il vous aidera à parler aux nouvelles et nouveaux prestataires de soins de santé sans avoir à répéter sans cesse les mêmes choses.

Voici deux étapes à suivre pour utiliser l'outil et des exemples pour vous aider:

- 1 Remplir l'outil**
 - Imprimez l'outil et remplissez-le à l'aide d'un stylo ou d'un crayon. Vous pouvez aussi l'enregistrer sur votre téléphone ou votre ordinateur portable et le remplir numériquement.
 - Consultez la section des conseils pour savoir quels renseignements inclure.
 - Personnalisez l'outil comme bon vous semble.
 - Ajoutez ou retirez des sections et inscrivez les renseignements requis pour votre prestataire de soins de santé.
 - Supprimez les copies sauvegardées sur des appareils publics et éliminez les copies papier supplémentaires.
- 2 Apporter l'outil aux rendez-vous avec les prestataires de soins de santé**
 - Apportez votre outil sur les antécédents médicaux, en version papier ou électronique, à vos rendez-vous avec les médecins et les thérapeutes.
 - Il est possible qu'ils doivent vous poser plus de questions ou vous faire remplir des formulaires supplémentaires, ce qui est normal. N'oubliez pas, même si l'outil facilite les discussions, vous pourriez quand même devoir leur fournir plus de détails afin qu'ils puissent aider votre enfant le mieux possible.

Kids Enfants
Come First avant tout

La valeur des partenariats entre les jeunes, les familles et les aidants familiaux

Kids|Enfants
Come First | avant tout





Mots de la fin

Kids | Enfants
Come First | avant tout